

21.02.2021



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГБУ «Центр помощи детям №1»

Л.В.Кузнецова

«21» февраля 2021 г.

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Центр помощи детям № 1» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Курганской области (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Привести информацию, размещенную сайте организаций, в соответствие с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». 2. Обеспечить внутренний контроль в организации.	Апрель 2021 года	Ракова О.Е., методист Подшивалова Т.Н., заместитель директора по ВРР		
2. Отсутствие (не функционирование) на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем социальных услуг (гражданином) путем электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) (далее - электронные сервисы)	1. Проверить работу на сайте электронных сервисов. 2. Обеспечить своевременное предоставление ответов получателям социальных услуг (гражданам) путем электронных сервисов. 3. Обеспечить внутренний контроль в организации.	Апрель 2021 года	Ракова О.Е., методист Подшивалова Т.Н., заместитель директора по ВРР		

3. Отсутствие (не функционирование) на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить информацию в разделе «Часто задаваемые вопросы». 3. Обеспечить внутренний контроль в организации.	Май 2021 года	Ракова О.Е., методист Медведева О.А., заведующий отделением Подшивалова Т.Н., заместитель директора по ВРР		
4. Отсутствие (не функционирование) технической возможности выражения получателями социальных услуг (гражданами) мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Разместить на сайте анкету (гиперссылку на анкету) для опроса получателей социальных услуг (граждан) о качестве условий оказания услуг организацией. 2. Обеспечить анкетирование получателей социальных услуг (граждан) и анализ их мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Май 2021 года	Ракова О.Е., методист Подшивалова Т.Н., заместитель директора по ВРР		
II. Доступность услуг для инвалидов					
5. Отсутствует в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в организации видео-,аудиоинформатор для лиц с нарушением функций слуха и зрения	2030 г.	Зырянова М.А., заместитель директора по АХР		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить качество условий оказания услуг организацией в полном объеме	В течение 2021 года	Подшивалова Т.Н., заместитель директора по ВРР Зырянова М.А. заместители директора по АХР		